

06 de Agosto 2025

Señor Rector

Fray Jorge Botero Pineda
Universidad San Buenaventura
Medellin

Asunto: Queja formal como padre de familia por deficiencias en el programa de Arquitectura

Cordial saludo,

Mi nombre es Ivan Dario Alvarez Tavera padre de familia de una estudiante que actualmente está cursando el cuarto semestre del programa de Arquitectura en esta institución. Me dirijo a usted con gran preocupación y profundo respeto para manifestarle una serie de inconformidades que, como padre, no puedo pasar por alto frente a la calidad académica, la desorganización administrativa y la falta de acompañamiento que hemos percibido durante el proceso formativo de mi hija.

En primer lugar, no me parece, el sistema de evaluación empleado por la universidad en el programa de arquitectura (semáforo), este resulta confuso e inconsistente. La utilización de colores en lugar de calificaciones numéricas genera incertidumbre en los estudiantes, ya que muchas veces el color asignado no se correlaciona de manera clara con la nota numérica final del semestre. Además, al inicio del semestre no se realiza una socialización clara del microcurrículo ni de los criterios de evaluación, lo cual deja a los estudiantes en la incertidumbre sobre qué aspectos se están calificando o qué se espera de ellos académicamente. No se definen reglas claras para abordar el semestre.

Particularmente en la asignatura de Taller, mi hija ha tenido que enfrentar una situación preocupante: la presencia de tres docentes con diferentes criterios de evaluación que no se coordinan entre sí ni unifican criterios para evaluar los proyectos. Esta falta de coherencia ha generado desconfianza, desorientación y constantes reprocesos para los estudiantes, quienes deben modificar sus trabajos según directrices contradictorias de sus propios profesores.

A esto se suma la actitud distante la coordinadora del programa señora Estefany quien según manifiestan los estudiantes, no demuestra mayor disposición para atender sus inquietudes. No tiene horarios definidos de atención, no responde correos electrónicos, lo cual impide una comunicación efectiva entre estudiantes y dirección académica para resolver sus inquietudes la Sra. Estefany lanza comentarios fuertes que podrían catalogarse de groseros en el trato a los estudiantes.

En el ámbito administrativo, el proceso de inscripción de materias mediante la plataforma institucional ha sido, semestre tras semestre, un verdadero caos. El sistema de compras

“carrito” presenta fallos constantes, no permite guardar correctamente la selección de materias y asigna horarios de manera aleatoria, sin considerar la disponibilidad ni la carga académica del estudiante. Me pregunto con preocupación: ¿cómo hacen aquellos alumnos que deben trabajar para poder estudiar, si el sistema no les permite organizar sus horarios adecuadamente y aun mas delicado la primer semana para organizar las materias no se cuenta con personal para realizar esta actividad

Por último, considero inaceptable que un estudiante de Arquitectura, ya en su cuarto semestre, no haya recibido una formación adecuada en herramientas fundamentales como AutoCAD, Photoshop y otras de diseño. Lo poco que han aprendido ha sido por iniciativa propia, a través de videos o con la ayuda de compañeros de semestres superiores de otras universidades. Es de anotar que estas herramientas son el pan de cada día en la vida profesional de un arquitecto.

Estas deficiencias en la formación técnica contradicen las expectativas básicas que cualquier padre puede tener sobre un programa universitario profesional en Arquitectura. Lo evidencio en algunos trabajos que han colocado a mi hija en los cuales le he preguntado y me ha manifestado que no le han enseñado.

Como padre, espero que se tomen medidas concretas para mejorar estas situaciones que afectan directamente el bienestar académico y emocional de los estudiantes. No se trata solo de reclamar por una mejor educación, sino de exigir el cumplimiento de los estándares que esta institución se compromete a ofrecer cuando recibe a un estudiante en sus aulas.

Agradezco su atención y quedo atento a una respuesta formal y, sobre todo, a acciones que reflejen el compromiso de la universidad con sus estudiantes y sus familias.

Atentamente,

Ivan Dario Alvarez Tavera

C.C 98590690

3042268994

ialvarez0690@gmail.com